

CUES AN EVIDENCE-BASED INTERVENTION TO ADDRESS DOMESTIC AND SEXUAL VIOLENCE IN HEALTH SETTINGS

shown to improve health and safety outcomes for survivors

Survivors say they want health providers to:

Be nonjudgmental * Listen * Offer information and support * Not push for disclosure

C: Confidentiality

- ▶ Know your state's reporting requirements and share any limits of confidentiality with your patients.
 - ▶ Ensure that you can bring up relationships, violence, or stress safely by seeing patients alone for part of every visit.
- ! *Make sure you have access to professional interpreters and do not rely on family or friends to interpret.*

"Before we get started I want to let you know that I won't share anything we talk about today outside of the care team here unless you were to tell me about [find out your state's mandatory reporting requirements]."



UE: Universal Education

- ▶ Give each patient two safety cards or ask if you can send them a link to resources to start the conversation about relationships and how they affect health.
 - ▶ Open the card and encourage them to take a look. Make sure patients know that you're a safe person for them to talk to.
- ! *Offering this information to all patients ensures that everyone gets access to information about relationships, not just those who choose to disclose experiences of violence.*

Safety cards are available for different settings, communities and in a variety of languages at store.futureswithoutviolence.org

"I'm offering these resources to all my patients. They talk about relationships and how they affect our health. Take a look, and please share with a friend or family member. On the back of the card there are resources you can call or text, and you can always talk to me about how you think your relationships are affecting your health. Is any of this a part of your story?"

S: Support

- ▶ Though disclosure of violence is not the goal, it will happen -- know how to support someone who discloses.
 - ▶ Make a warm referral to your local domestic/sexual violence partner agency or national hotlines (on the back of all safety cards).
 - ▶ Offer health promotion strategies and a care plan that takes surviving abuse into consideration.
- ! *What resources are available in your area for survivors of domestic and sexual violence? Partnering with local programs makes all the difference.*

"Thank you for sharing this with me, I'm so sorry this is happening. What you're telling me makes me worried about your safety and health..."

A lot of my patients experience things like this. There are resources that can help. [Share name, phone and a little about your local DV program] I would be happy to connect you today if that interests you."

health@futureswithoutviolence.org
ipvhealth.org | ipvhealthpartners.org for community health centers



- place this poster in your health staff break room -

Los sobrevivientes de violencia quieren que los proveedores de salud:

- No les juzguen
- Les escuchen
- Les ofrezcan información y apoyo
- No les presionen para hablar de sus experiencias

C: Confidencialidad

- Vea al paciente en privado, ya sea en persona o virtualmente, para asegurar que puedan hablar sobre el estrés, las relaciones o la violencia que este viviendo. Busque oportunidades para mejorar la privacidad y seguridad del paciente.
- Infórmese sobre lo que necesita reportar a las agencias necesarias y comparta los límites de confidencialidad con sus pacientes.



Asegúrese que tenga acceso a interpretes profesionales y no dependa de amigos o familia para interpretar.

UE: Usar Educación Universal

- Normalice las conversaciones sobre ansiedad, estrés familiar o en las relaciones, y otras cosas.
- Entregue al paciente dos tarjetas para iniciar la conversación sobre las relaciones y cómo afectan la salud. Si la reunión es virtual comparta el enlace electrónico.
- Muestre una tarjeta y anímelos a que la revisen. Asegúrese que los pacientes sepan que usted es una persona segura y confiable con quien pueden hablar.



Ofrecer esta información garantiza que todos tengan acceso a información sobre las relaciones, no sólo aquellos que deciden hablar sobre sus experiencias de violencia.

S: Servicios y Apoyo

- **RECUERDE:** Aunque la meta no es que los pacientes hablen de sus experiencias, puede que las personas le compartan lo que les pasa o ha pasado.
- Agradezca al paciente por compartir su historia.
- Refiera al paciente a un contacto confiable, a una agencia local de violencia doméstica/sexual, u otra línea telefónica nacional de apoyo incluidos en la parte de atrás de la tarjeta que le dio.
- Ofrezca estrategias de promoción de la salud y un plan de apoyo dirigido a sobrevivientes de violencia.



¿Qué recursos están disponibles en su área para sobrevivientes de violencia doméstica y sexual? Las alianzas con recursos locales son muy importantes y hacen la diferencia.

"Para empezar, quiero que sepa que lo que hablemos aquí es confidencial, es decir que solo el equipo médico y yo sabremos lo que usted me comparta. A menos que usted me diga algo relacionado con... (identifique lo que debe reportar a las agencias requeridas...)".



Las tarjetas están disponibles para distintos ambientes, comunidades y en varios idiomas en store.futureswithoutviolence.org

"Estoy dando dos tarjetas como estas a todos los pacientes de mi comunidad. Las tarjetas hablan de las relaciones y cómo pueden afectar nuestra salud. Revíselas y quédese con una y comparta la otra con algún amigo o familiar. Atrás de la tarjeta hay recursos a los que puede acudir, y recuerde que siempre puede hablar conmigo sobre cómo piensa que sus relaciones están afectando su salud".

"Gracias por compartir esto conmigo, siento mucho que usted esté pasando por algo así. Me preocupa su seguridad y salud. Muchos de mis pacientes experimentan cosas como esas. Hay recursos que le pueden ayudar. Por ejemplo: [nombre, teléfono y un poco sobre un programa local]. Si usted quiere, hoy mismo le puedo conectar con alguien".